

前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：前锦网络信息技术（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）：51job ELearning
 企业常用简称（中文）：前程无忧在线培训
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海
 网址：http://training.51job.com

所属行业类别：在线和移动学习
 在中国成立日期：2001
 在中国雇员人数：300人

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(内容)
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>“善管善教，为育新人倾热血；重才重德，常怀大志绘宏图。”</p> <p>作为一个基于中国优势的全球化营运平台、全球领先的物流和能源装备及服务供应商，该集团高度重视历年校招引进人才的培养管理，计划在线下集训之前，以线上形式作为先导，希望通过培训培养应届生快速了解集团企业文化，解决应届生心态不易转化、缺乏基本职业素养以及难以适应职场新环境的多重调整，更希望能通过多样的培训交付形式增添学员的凝聚力，为企业增添新活力、新动力！</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>通过两周线上学习结合社群运营的方式，前程无忧在线培训丰富的在线课程，帮助该集团校招新员工尽快实现职业化，树立正确的职业心态，快速融入团队，掌握职场必备的知识技能，应对职场挑战。</p> <p>1、8大主题在线课程，每日收获职场新知</p> <p>连续2周，前程无忧在线训练营每天解锁一个主题、两节趣味版权微课的学习，从职业发展、职场思维、自我管理、任务管理、高效沟通、表达技巧、职场关系、职场情绪八个维度，全方位提升学员职业化素养。</p> <p>课程包含：《梦想与目标》、《选择与改变》、《跳出舒适区》、《“成长型”思维》、《自我管理》、《应对压力》、《任务处理小贴士》、《好记性不如烂笔头》、《电话沟通》、《书面沟通》、《演示技巧》、《肢体语言与直言不讳》、《融不进同事圈子的人，请看过来!》、《遭遇“职场争执”，试过这样处理吗?》、《听腻了同事抱怨，不想成为抱怨终结者不招领导见?》、《除了丧，你或许还有其它选择》。</p> <p>2、团队学习多维运营，促进学习转化沉淀</p> <p>前程无忧在线训练营全程班班领学，学练结合，每天群内主题活动，促进学习转化。</p> <p>一课一练：学完就练，掌握精华； 主题分享：思维碰撞，激发思考； 阶段测试：系统梳理，挑战满分； 积分激励：挑战任务，进步可视。</p>
<p>服务成果</p>	<p>本次为期2周的在线学习作为线下训练营的先导课程，让职场新人提前融入集体，学习职场实用技能。在线训练营100%参与，87位学员达到100%完课；学员提交了实践作业，经过点评产生了10份优秀作业；学员完成任务获得积分，通过排名产生了5位优秀学员。</p> <p>在线学习为该集团学员后续开展线下培训以及正式步入职场打下了坚实的基础，帮助他们树立了正确的职业心态，初步掌握了职场必备技能。通过前程无忧在线训练营，也使该集团对这批职场新人有了更多的了解，挖掘出了一批优秀学员和潜力学员，丰富多彩的培训形式也为集团与新人之间增添了更多的凝聚力和粘度，为今后的职场表现奠定了良好的基础。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(内容)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>“大势所趋，主动破局，倾注打造卓有成效的管理者团队。” 作为国内大型非银行支付机构，该公司想要解决，在战略转</p>



	<p>型下,面对分散在全国各地41家分支机构和总公司17个部门的200名管理人员,如何在其日常工作事务繁重的情况下,进行有效且深度的培训,且更加希望公司在人才生态价值链上与公司战略发展高度契合。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>前程无忧在线学习项目深入分析内外部环境变化以及该公司的策略发展,深刻洞察用户需求,找到最为精准的培训切入点并匹配以紧贴业务、赋能员工的培训内容。在培训项目设计过程中,充分展现卓越产品思维,一切以用户需求为中心,项目中不断迭代,深刻践行线上学习增长模型AARTR。</p> <p>Acquisition获得用户:项目开始后,通过企业OA、朋友圈、学员推荐、公众号平台等发布在线学习项目宣传海报和报名链接进行学员招募。</p> <p>Activation激活用户:通过前程无忧在线培训小程序、微信社群进行高效运营,设计多样学习互动如“小组破冰”、“开营签到”、“个人IDP规划”等增加用户触电,持续激活用户。</p> <p>Retention/Empowerment赋能用户:前程无忧德鲁克系列精品线上课程,结合每日定点推送的课程资料如学习要点、技能卡片、优秀案例等赋能学员。此外还有大咖讲师直播、趣味互动等,帮助学员高效深刻理解课程内容,并把知识不断转化为可应用的经验技能。</p> <p>Transformation学习转化:项目注重“学”以致“用”,聚能内部案例研讨、个人531行动计划、小组成果汇报等模块让学员进行知识转化吸收、最终实现为己所用。</p> <p>Referral自传播:由于以上四个步骤的高质量完成,并在该公司内部打响了知名度和口碑,引来多个在线培训项目后续的合作邀请。</p>
<p>服务成果</p>	<p>“多元硕果呈现,全员高度赋能。”</p> <p>1. 学习成果。该公司该项目使用了前程无忧在线培训德鲁克经典管理三部曲课程:《德鲁克管理经典三部曲--目标管理》6大单元,18节视频课程,从目标体系、实施基础、设定目标到实施要点,系统性还原“目标管理”的真正价值,通过“自我控制”化被动为主动,确保员工对行动、成果负责,在组织中建立高度的“绩效精神”的组织文化,激发团队战斗力,共同面对挑战与压力,以确保有效执行和打成预期结果。《德鲁克管理经典三部曲--团队管理》8大单元,36节视频课程,帮助团队合理制定计划,提高员工执行力,突破绩效瓶颈,培养负责任的员工,努力争取最佳绩效。《德鲁克管理经典三部曲--管理自我》6大单元,23节视频课程,管理概念正本清源,构建正确的管理体系,释放知识工作者的价值,最大限度提升自我管理的能力,构建与组织目标匹配的思维模式和工作模式,并能够持续优化精进。从自我管理、团队管理及目标管理收到学员积极的课程反馈:1699次学习打卡,5113次互相评论。</p>

2. 应用成果。项目实施过程中，为了更好地激发学员将知识与实际工作情境相结合，通过课前调研收集实际工作挑战情景，筛选48份代表性案例，结合实际进行转化应用。项目交付中共收集200份学员实践作业，评选出13份优秀作业，以及24份小组成果汇报便于学员进行互相的学习。
3. 知识沉淀。项目过程中，通过多地内部沟通研讨，沉淀大量知识精华内容，以图片或文件形式沉淀于社群中，便于学员拓展学习资料进行学习，同时也便于学员后期进行资料的复习与课程重温。
4. 项目费用。项目实施过程中，与线下培训进行对比，省去多方费用，整体成本降低，效果显著。
5. 技术的创新应用。前程无忧在线培训小程序助力学员碎片化使用手机参与学习、分享与研讨；多种形式的线上直播，打破空间、时间限制，通过分组练习学以致用；丰富多姿的线上社群运营促进多方参与，通过班级群发布学习任务 and 资料、小组群进行学员交流和鼓励、组长群进行管理沟通、运营群数据通报实时调整运营策略。

在共同努力下，前程无忧在线培训项目帮助该公司取得了课程学习完成度100%，平均学员满意度93.77%，学员内部推荐率95.38%的满意结果。

档案内容更新于2023年8月